

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 さくらひがし木れ日のぬくもり

公表日 2026年2月16日

利用児童数 2026年2月2日現在 38

回収数 24

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	23	1			子どもが十分だと言っていました。もう少し広いスペースで活動できればと思います。	限られたスペースではありますが、「評価してくださっていることがありがたく感じます。今後も可能な限り改善に努めていきたいです。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	21	1		2	いつもたくさん先生がいらっしゃるので安心しています。子どもが大丈夫だと言っていました。配置図を拝見したことがないので、分かりません。	今後も可能な限り、一人一人に寄り添えるような配置ができるように努めたいです。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	17	4		3	一軒家なので段差はあると思いますが、視覚情報等工夫された空間だと感じる。段差が少ないと思います。子供に分かりやすい構造だが視覚を使用した鑑賞のため、バリアフリー化が出来ていないとは言い難い。エスケーターの様なものがあるが、扉下や階段は少し狭く感じるので、車いすの利用者にとっては、使用しにくい様に見える。	物件の特性など、できることできないことはありますが、今後も可能な限り改善に努めていきたいです。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	24				写真で見ると綺麗だと思います。	職員それぞれが清潔な意識を持って清掃などに励んでいることが評価されてうれしく感じます。今後も引き続き励んでいきたいです。
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	24				専門的支援の時間がありがたいです。	専門性について、評価いただいておりますことと有り難く思います。今後も専門的支援など個別集中的な支援についても進めていきたいと思っています。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	24				専門的支援で個別に苦手に対応して頂いています。	一人一人の特性の共有化を引き続き、確実に行い、よりきめの細かい支援児の実施へと励んでいきたいです。
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	24				計画の際の説明の時に話を聞いて下さっています。	個別支援と集団支援のメリットについてよく考えて、有効な支援の形の確立へと励んでいきたいです。
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	24				細かく設定して頂いています。	R6年度より内容が変更された個別支援計画書と5領域についてはその分野や区別など難しい部分があったが、全体を通してまとまりのある個別支援計画書の作成とそれに伴う支援の実践を進めていきたいと思っています。
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	24				専門的支援に反映されていると思います。きちんと向き合い、様子を見て頂き、本人もすこく成長することができたので、ここを利用して良かったと思う。	一人一人の特性の共有化を引き続き、確実に行い、よりきめの細かい支援児の実施へと励んでいきたいです。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	24				外部講師の方も呼んで頂いて充実していると思います。	特に年齢や発達状況によって大きく内容が異なる未就学の児童について個人差に留意して、今後も引き続きしっかりと取り組んでいきたいです。
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	8	6	1	9	別事業で学童や幼稚園を運営されているのは存じている。夏休みに児童館に行く機会などあった。そのような交流を築いたことではない。外部の地域へ交流を持てたりする機会を作った方が子供の成長を促し、コミュニケーションの取り方の勉強になると考える。（地域に出れば、学んでうまくコミュニケーションを取る必要がある。）	今後は保育所やこども園、幼稚園との交流できる機会を検討していきたいと思っています。
保護者 への 説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	24				特に不明な事はありません。	契約時にしっかりとご説明をさせていただいております。その際のご対応を確認いただけて有り難く思います。
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	24				詳しく話してもらいました。	引き続き、個別支援計画書などについての丁寧な説明を心がけるように努めていきたいと思っています。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	15	1	2	6	行くのが賢しくて参加出来ていませんが、資料を頂けたらありがたいです。案内はあるがすべて平日の為、行く機会はない。たまにしか情報が来ないので、幅を広げて他の事業所や行政と連携し、保護者が受けられる機会を増やしてくれたら嬉しいと思う。	定期的に家族支援などを実施させていただく一方で、プログラムとして特定のイベントとして開催することはできないので、近隣の事業所での開催イベントの周知を図っている。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	24				お伝えした内容を把握して頂いています。	引き続き、日々の支援や記録については事実に基づく入力を基本として、口頭で伝える必要があることについては保護者へ確実伝えるように進めていきたいと思っています。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	24				面談や電話の時に聞いて頂いています。	引き続き、保護者からの子育てに関する悩みを相談いただいたときには職員全体での対象児の支援の目標合わせを行いたい。また、保護者様とは気軽に相談できる関係を築けるように進めていきたいと思っています。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	23			1	送迎の時に報告がない方もいますが、お話ししてくれる先生もいます。	先輩や保護者様に寄り添う支援として、共感的に支援を実施させていただいていることを評価いただき嬉しく思います。今後もご家庭の事情や児童の特性などに可能な限り留意した対応ができるように進めていきたいです。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	3	6	5	10	保護者同士の交流の場があると嬉しいと思います。兄弟がいないので分からないです。父母の会の存在は知らない。兄弟向けのイベントも聞いたことがない。	父母の会の活動については企画するべきかどうかの検討はありますが、情報収集を進めていきたい。保護者会の開催については保護者のご要望など精査も含めて必要に応じて進めていきたいです。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	21	1		2		ご相談やお申し出についての窓口があることを認識いただき、有り難く思います。今後も必要の際に窓口が機能するような体制を整備していくように致します。

非常時等の対応	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	24				LINEがあるので、連絡が取りやすいと思います。	職員に対しての共有事項として、子どもたちの話をよく聞くことを念頭に置くこととしています。今後も職員の中でしっかりと共有していきたいと思います。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	21	1		2	HUGで毎回報告があります。行事予定は毎月配布されている。業務に関する自己評価は、見る機会がなかった。	月に一回のプログラム内容の発信やHPでの掲載など今後も引き続き情報発信に努めていきたいと思います。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	24				特に困って事はありません。	事務所外への個人情報の持ち出しを最小限とし、保護者への配布物や受給者証などの受け渡しなどについても管理できるような仕組み作りに努めたいと思います。
	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	19	2		3	詳しくは分からないのですが、特に困ったことはありません。	各種マニュアルをHPに記載する等、周知していきます。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	13	5		6	訓練は分からないのですが、今のところ困っていません。訓練は不明。私が知らないだけかもしれません。	避難訓練や自然災害時の訓練や研修の実施を行っておりますが、その情報が当日利用でない利用者様にも周知できるように検討してまいります。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	21	2		1	最近怪我が少なくなりました。「子供の安全を確保するための計画」という文言が何を指しているのか、質問の意図が読み取れにくく不明。安全の確保は周知して頂いていると思う。	安全性の確保について常に留意し、支援をさせていただきます。また、安全計画について、認知いただけるように、公開場所や頻度などに関して検討してまいります。
満足度	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	21	1		2	安全保険の案内の加入など、安心に繋がる工夫もされていると思います。以前は説明が不十分だったと思いますが、最近は説明があると思います。事故にあったことがないので不明。	事故発生時の対応についての確認をご認識いただき、有り難く思います。今後も速やかな連携と説明に努めさせていただきます。
	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	23			1	お友達のことでも悩んでいた時もありましたが、最近は言わなくなりました。	安心感を持って通所していると回答いただき、大変ありがたいです。今後も安全に配慮し、様々な活動を進めさせていただきます。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	23			1	通所の日を楽しみにしている様です。毎回利用する日は、朝からずっと楽しみにしています。	通所を楽しみにしていると回答いただき大変嬉しく思います。今後も楽しく過ごせる居場所となれるように職員一同邁進してまいります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	24				いつも細やかな支援をありがとうございます。活動報告にて子どもの様子もよく伝わり、いつも楽しみに読ませて頂いています。いつも親身に話を聞いて頂き、支援計画にも必要なことを盛り込んでくださっている。そのおかげで本人も成長することが出来、感謝しています。丁寧に活動の様子を伝えて下さりとても満足しています。	事業所の支援に満足頂いているとのこと大変ありがたいです。今後も木もれ日での時間が子どもたちにとってかけがえのないものになるように職員一同寄り添わせていただけたらと思います。