

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	さくらひがしみどりのふたば
------	---------------

公表日 2026年2月10日

利用児童数 23

回収数 18

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	職員討議
環境・体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	11	6		1	民家を使っているのでスペースが十分広いとはわからない	限られたスペースではあるが、今後も可能な限り改善に努めたい	集団活動など安全面を考慮し、2階の部屋も活用して活動に工夫している
	2	職員の配慮は適切であると思いますか。	14	1		3		今後も可能な限り、ひとりひとりに寄り添えるような配置ができるように努めたい	より子どものためのサービスを提供するためには増やした方がいい
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	15	1		2		物件の特性など、できることできないことはあるが、今後も可能な限り改善に努めたい	玄関に手すりがあった方がいいバリアフリー化は難しいが、手洗い場など足台を使用している
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	15	1		2		職員それぞれが清潔な意識を持って環境設定している 今後も引き続き頑張りたい	活動に合わせて配置を変え、危険のないようにしている
適切な支援の提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	16	2			専門的支援が開始されるといいなと思う	今後は専門的支援など個別集中的な支援についても進めていきたい	専門支援まで実施できていが、今後は取り入れられるよう努めたい
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	15			3		ひとりひとりの特性の共有化を引き続き、確実に行い、よりきめの細かい支援児の実施へと励んでいきたい	支援プログラムについて周知できていないところもあると思う
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	18				本人に合った指導をさせていただいている こちらの要望を細かく聞いてくださり支援の提案をいただけて助かる	個別支援と集団支援のメリットについてよく考えて、有効な支援の形の確立へと励んでいきたい	個別支援と集団支援のメリットについてよく考えて、有効な支援の形の確立へと励んでいきたい
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	16	1		1		ひとりひとりに合わせた意向を基に、計画書を作成し具体的な支援内容を設定し、職員間で共通した支援を行っている	ひとりひとりに合わせた計画書を基に、支援内容を作成し、職員間で共通理解した上で支援を実施している
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	17			1	何事にも全力で手抜きが難しい子どもたちのためにリラックスタイムを設けていただけたのはとても良い	リラックスタイムの実施をなるべく取り入れ、こども達の休息、リフレッシュできる時間を今後も実施していく	ひとりひとりの特性の共有化を引き続き、確実に行い、よりきめの細かい支援児の実施へと励んでいきたい
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	15	1		2	いつも楽しめるように工夫されている活動内容が曜日によって固定化されているため、利用日が同じ内容になってしまい	当事業所の強みでもある様々な経験の提供という面について、引き続きしっかりと取り組んでいきたい	講師の先生にも来ていただき、プログラムは充実しているが、曜日固定での利用児が多いため、同じプログラムを繰り返す形になっている
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	4	2	3	9		放課後児童クラブについては施設として交流を行う活動はできていないが、今後は交流の機会も設けたい	実際地域交流ができないため、今後は地域交流も広げなければいけない
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	17	1				契約時に説明を実施し、今後も継続して丁寧に説明を実施していく	契約時に管理者が責任をもって対応している
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	17	1				引き続き、個別支援計画書などについての丁寧な説明を心がけるように努めたい	児童発達管理責任者が責任をもって説明をし、同意をいただいている
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会が行われていますか。	7	1	5	5		定期的に家族支援などを実施させていただく一方で、プログラムとして特定のイベントとして開催することはできていないので、企画を検討したい	外部での研修などの周知はしているが、参加を促すことはできていない
保護者への説明等	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解がでていると思いますか。	18					引き続き、日々の支援や記録については事実に基づいて記録し、口頭で伝える必要があることについては保護者へ確実に伝えるように努めたい	今後も丁寧な支援に努めている
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	14	2	1	1		保護者からの子育ての悩みを相談いただいたときには、職員全体で対象児の支援を考えていく。また、児童の心身の異常についても敏感に察知できるように努めたい	保護者からの相談など児童発達管理責任者が窓口となって対応している
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	16	1		1	送迎時に報告をする先生としてくだらない先生がいる	送迎時の報告として、少しでも様子を伝えるよう努める	送迎時は少しでも今日の様子を伝えるよう努め、今後も共感的に支援できるよう努める
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	2	1	6	9	親の方から積極的に会を開催したらしいと思う	父母会の必要性は感じていたが、企画開催までは至っていないため、今後は実施できるよう努めたい	父母会の必要性は感じているが、実施までは至っていない
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	17			1		LINEや電話などで迅速に対応できるよう努めている	LINEや電話を活動し、迅速に対応できる体制を意識している
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	18				LINEで連絡しやすい	LINEや電話などで迅速に対応できるよう努めている こども達の発信に耳を傾け、共感することに努めている	LINEでの連絡ツールが活用できているため、連絡などの伝達が迅速に対応できている
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	15			3	Hugで毎回報告があるのでわかりやすい	月に一回のプログラム内容の発信やHPでの掲載など今後も引き続き情報発信に努めたい	Hugでのケア記録や活動プログラムの掲載がでている
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	15		1	2	活動記録で他の児童が一緒に写っている際、顔がわかる。隠した方がいいのではないか	活動記録の写真是個別での対応を実施し、他児等への配慮も工夫した上で掲載することに努める	活動記録の写真を配慮し、掲載時には気をつける
	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	11	1	1	5		マニュアルの作成はしているものの、訓練の実施ができないため、今後は訓練を実施し、保護者への周知に努めたい	マニュアルの作成はできているが、訓練の実施など周知できていない
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	5		1	12		避難訓練としてこどもたちに約束事など説明は実施したが、実際の訓練の実施までには至っていないため、訓練を実施し、保護者へ周知できるよう努めたい	実際の訓練がまだ実施できていないため、訓練の実施する
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	15			3		安全性の確保について常に留意し、支援をしているが、保護者への周知までには至っていないため、今後は周知できるよう努めたい	わからないとの回答もあるため、安全面を考慮した支援をしていることを伝えていかなければならぬ
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	14	1		3		事故発生時の対応について保護者への周知を徹底し、迅速な対応ができるよう保護者と共に確認を行うよう努めたい	わからない、どちらともいえないとの回答があるため、周知する必要性がある
	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	18				毎回楽しみにしている もっと行きたいと言っている	今後も安心して通所してもらえるように努めたい	今後も安心感をもって通所してもらえるように努めたい

満足度	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	17	1		通所の日を楽しみにしている お友達もてきて楽しそう	今後も楽しく活動できるよう、活動内容に工夫していきたい	今後も楽しめるよう活動内容に工夫して いきたい
	29	事業所の支援に満足していますか。	16	2		いつも本人が楽しく通っているので 安心して預けられる 楽しく通っているので本当に嬉しい	今回の評価を基に、よりよい事業所作りに努めたい	今回の回答を元に、より満足していただけるよう努めたい