

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名		公表日 2026年2月10日									
		利用児童数 23					回収数 18				
		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	職員討議		
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	11	6		1	民家を使っているのでスペースが十分 広いとはわからない	限られたスペースではあるが、今後も可能な限り改善に努めていきたい	集団活動など安全面を考慮し、2階の部 屋も活用して活動に工夫している		
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	14	1		3		今後も可能な限り、ひとりひとりに寄り添えるような配置ができるように努めたい	より子どものためのサービスを提供する ためには増やした方がいい		
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思 いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や 情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	15	1		2		物件の特性など、できることできないことはあるが、今後も可能な限り改善に努 めていきたい	玄関に手すりがあった方がいい バリアフリー化は難しいが、手洗い場な ど足台を使用している		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。 また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	15	1		2		職員それぞれが清潔な意識を持って環境設定している 今後も引き続き働んでいきたい	活動に合わせて配置を変え、危険のない ようにしている		
適 切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援 が受けられていると思いますか。	16	2			専門的支援が開始されるといえないと思う	今後は専門的支援など個別集中的な支援についても進めていきたい	専門支援まで実施できてないが、今後は 取り入れられるよう努めたい		
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と 合っていると思いますか。	15			3		ひとりひとりの特性の共有化を引き続き、確実に行い、よりきめの細かい支援児 の実施へと働んでいきたい	支援プログラムについて周知できてい ないところもあると思う		
	7	こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分 析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されて いると思いますか。	18				本人に合った指導をしていただいている こちらの要望を細かく聞いてくださり 支援の提案をいただけて助かる	個別支援と集団支援のメリットについてよく考えて、有効な支援の形の確立へと働 んでいきたい	個別支援と集団支援のメリットについ てよく考えて、有効な支援の形の確立へと 働んでいきたい		
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの 「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支 援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切 に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いま すか。	16	1		1		ひとりひとりに合わせた意向を基に、計画書を作成し具体的な支援内容を設定し、 職員間で共通した支援を行っている	ひとりひとりに合わせた計画書を基に、 支援内容を作成し、職員間で共通理解し た上での支援を実施している		
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	17			1	何事にも全力で手抜きが難しい子ど もたちのためにリラックスタイムを設 けていただけるのはとても良い	リラックスタイムの実施をなるべく取り入れ、こども達の休息、リフレッシュでき る時間を今後も実施していく	ひとりひとりの特性の共有化を引き続 き、確実に行い、よりきめの細かい支援 児の実施へと働んでいきたい		
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いま すか。	15	1		2	いつも楽しめるように工夫されている 活動内容が曜日によって固定化されて いるため、利用日が同じ内容になってい る	当事業所の強みでもある様々な経験の提供という面について、引き続きしっかりと 取り組んでいきたい	講師の先生にも来ていただき、プログラ ムは充実しているが、曜日固定での利用 児が多いため、同じプログラムを繰り返 す形になっている		
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会 がありますか。	4	2	3	9		放課後児童クラブについては施設として交流を行う活動はできていないが、今後は 交流の機会も設けたい	実際地域交流ができていないため、今後は 地域交流も広げていかなければいけな い		
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等につ いて丁寧な説明がありましたか。	17	1				契約時に説明を実施し、今後も継続して丁寧に説明を実施していく	契約時に管理者が責任をもって対応して いる		
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされま したか。	17	1				引き続き、個別支援計画書などについての丁寧な説明を心がけるように努めていき たい	児童発達管理責任者が責任をもった説 明をし、同意をいただいている		
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング 等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	7	1	5	5		定期的に家族支援などを実施させていただく一方で、プログラムとして特定のイベ ントとして開催することはできないので、企画を検討したい	外部での研修などの周知はしているが、 参加を促すことはできていない		
	保 護 者 へ の 説 明 等	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況に ついて共通理解ができていると思いますか。	18				引き続き、日々の支援や記録については事実に基づいて記録し、口頭で伝える必要 があることについては保護者へ確実に伝えるように進めていきたい	今後も丁寧な支援に努めていく		
16		定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	14	2	1	1		保護者からの子育てに関する悩みを相談いただいたときには、職員全体で対象児の 支援を考えていく。また、児童の心身の異常についても敏感に察知できるように努 めていきたい	保護者からの相談など児童発達管理責任 者が窓口となって対応している		
17		事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	16	1		1	送迎時に報告をする先生としてくださ らない先生がいる	送迎時の報告として、少しでも様子を伝えるよう努める	送迎時は少しでも今日の様子を伝えるよ う努め、今後も共感的に支援できるよう 努める		
18		父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流 の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだ い向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けら れるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	2	1	6	9	親の方から積極的に会を開催したいら いと思う	父母会の必要性は感じていたが、企画開催までは至っていないため、今後は実施で きるよう努めたい	父母会の必要性は感じているが、実施ま では至っていない		
19		こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されている とともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知 ・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されています か。	17			1		LINEや電話などで迅速に対応できるよう努めている	LINEや電話を活動し、迅速に対応できる 体制を意図している		
20		こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると 思いますか。	18				LINEで連絡しやすい	LINEや電話などで迅速に対応できるよう努めている こども達の発信に耳を傾け、共感することに努めている	LINEでの連絡ツールが活用できているた め、連絡などの伝達で迅速に対応できて いる		
21		定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制 等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信さ れていますか。	15			3	Hugで毎回報告があるのでわかりやすい	月に一回のプログラム内容の発信やHPでの掲載など今後も引き続き情報発信に努 めていきたい	Hugでのケア記録や活動プログラムの掲 載ができています		
22		個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	15		1	2	活動記録で他の児童と一緒に写っている 際、顔がわかる、隠した方がいいのでは ないか	活動記録の写真は個別での対応を実施し、他児等への配慮も工夫した上で掲載する ことに努める	活動記録の写真を配慮し、掲載時には気 をつける		
非 常 時 等 の 対 応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニ ュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていま すか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	11	1	1	5		マニュアルの作成はしているものの、訓練の実施ができていないため、今後は訓練 を実施し、保護者への周知に努めたい	マニュアルの作成はできているが、訓練 の実施など周知できていない		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓 練が行われていますか。	5		1	12		避難訓練としてこどもたちに約束事など説明は実施したが、実際の訓練の実施まで には至っていないため、訓練を実施し、保護者へ周知できるように努めたい	実際の訓練がまだ実施できていないた め、訓練の実施する		
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、 安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	15			3		安全性の確保について常に留意し、支援をしているが、保護者への周知までには 至っていないため、今後は周知できるよう努めたい	わからないとの回答もあるため、安全面 を考慮した支援をしていることを伝えて いかなければならない		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事 故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	14	1		3		事故発生時の対応について保護者への周知を徹底し、迅速な対応ができるよう保 護者と共に確認を行うよう努めたい	わからない、どちらともいえないとの回 答があるため、周知する必要性がある		
	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	18				毎回楽しみにしている もっと行きたいと言っている	今後も安心して通所してもらえるように努めたい	今後も安心感をもって通所してもらえる ように努めたい		

満足度	28	ごどもは通所を楽しみにしていますか。	17	1			通所の日を楽しみにしている お友達もできて楽しそう	今後も楽しく活動できるよう、活動内容に工夫していきたい	今後も楽しめるよう活動内容に工夫していきたい
	29	事業所の支援に満足していますか。	16	2			いつも本人が楽しく通っているので 安心して預けられる 楽しく通っているので本当に嬉しい	今回の評価を基に、よりよい事業所作りに努めたい	今回の回答を元に、より満足していただけるよう努めたい